

Obecný manuál: tiskárny

1. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

- Při užití tiskárny a jejího příslušenství postupujte podle níže uvedených instrukcí a rad. Jiný postup může vést k poškození, přehřívání zařízení, narušení bezpečnosti, funkčnosti zařízení a případně požáru, elektrickému šoku nebo úrazu.
- Nepokoušejte se opravit tiskárnu a její příslušenství sami, pokud k tomu nedostanete pokyn od servisního střediska nebo z příslušné dokumentace.
- Spolu s tiskárnou užívejte pouze takovou kabeláž a jiné příslušenství, které je kompatibilní s konkrétním modelem tiskárny.
- Společnost POČÍTARNA s.r.o., IČO: 29277094, sídlem Vlkova 2408/1a, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70346 (dále jen „POČÍTARNA“), neodpovídá za žádnou újmu ani vady, ke kterým dojde v důsledku užití nebo údržby Vaší tiskárny v rozporu s tímto obecným manuálem, právními předpisy nebo obecně známými postupy a doporučeními.
- POČÍTARNA dále neodpovídá za žádnou újmu na zařízení nebo na jeho příslušenství či jiných předmětech, způsobenou užitím příslušenství vzájemně nekompatibilních s Vaším zařízením. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě Vašeho zařízení jsou vždy uvedeny u specifikace tohoto zařízení, případně v podrobném specifickém návodu dle čl. 9 tohoto obecného manuálu.

2. BEZPEČNOST PŘI PROVOZU TISKÁRNY A OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- Tiskárnu lze používat pouze v prostředí o teplotách v rozmezí 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F). Nevystavujte Vaše zařízení extrémním teplotám a přímému slunečnímu záření. Neumísťujte zařízení ani jeho příslušenství do blízkosti radiátorů, krbů, kamen, topení ani jiných zdrojů tepla. Vysoká okolní teplota může mít za následek poškození tiskárny a následný požár.
- Tiskárnu chraňte před nečistotami a prachem.
- Nevystavujte ani nepoužívejte tiskárnu blízko tekutin, deště nebo vlhkosti. Udržujte tekutiny v dostatečné vzdálenosti od tiskárny.
- Tiskárnu nepoužívejte při úniku plynu ani za bouřky.
- Tiskárnu a její příslušenství není vhodné užívat a skladovat v místech, kde může přijít do styku s dětmi nebo domácími mazlíčky.
- Neumísťujte do blízkosti tiskárny aktivní elektronická zařízení, aby nedocházelo k elektromagnetickému rušení. Udržujte předměty se silným magnetickým nebo elektrickým polem mimo tiskárnu.
- Zapnutou tiskárnu nepřenášejte ani nezakrývejte materiály. Zajistěte dostatečný prostor pro odvětrávání kolem tiskárny.
- Nepokládejte tiskárnu na nerovné ani nestabilní pracovní povrchy.

- Tiskárnu ani její příslušenství nevystavujte nárazům, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Hrubé zacházení s tiskárnou ji může poškodit.
- Napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené a uzemněné elektrické zásuvce.
- Doporučujeme užívat zásuvky s přepětovou ochranou.
- Nezakrývejte napájecí kabel (eventuálně adaptér) připojený do elektrické zásuvky látkovými nebo jinými objekty.
- Napájecí kabel umístěte tak, aby se po něm nešlapalo a nehrozilo zakopnutí.
- Neomotávejte napájecí šňůru kolem adaptéru nebo jiného předmětu. Mohla by se rozedřít nebo prasknout.

3. SITUACE VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITÉ UKONČENÍ PROVOZU A KONTAKTOVÁNÍ SERVISU

Pokud nastane jeden z níže jmenovaných jevů, tiskárnu a její příslušenství neprodleně přestaňte používat, odpojte ji ze zdroje napájení, případně od propojovacího kabelu a kontaktujte servisní středisko pro pokyny pro další postup:

- Tiskárna nebo adaptér vykazuje známky přehřátí, kouře, jisker, ohně, případně poškození ohněm, vodou, známky koroze nebo jiná strukturální poškození.
- Tiskárna vydává silný zápach.
- Tiskárna, napájecí kabel nebo napájecí adaptér přišly do styku s tekutinou nebo na ně byl upuštěn předmět.
- Napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.

4. OCHRANA OSOB

- Tiskárna se může při provozu zahřívat. Vyvarujte se dlouhodobějšího kontaktu s některou horkou částí Tiskárny, aby nedošlo k popáleninám.
- Během kopírování či skenování mějte kryt skeneru (víko) vždy zavřený a nedívejte se přímo do skenovacího světla, aby nedocházelo k oslnění intenzivním světlem skeneru a eventuálně k poškození zraku.
- Laserová tiskárna používá laserový paprsek uvnitř uzavřené optické jednotky. U standardních modelů je laserový mechanismus bezpečně zakrytovaný, takže nehrozí přímý zásah laserem. Přesto neotvírejte žádné kryty či optické moduly, pokud k tomu nejste kvalifikováni. Mohli byste se vystavit nebezpečnému záření.
- Tonerový prášek může při nesprávné manipulaci dráždit pokožku, oči či dýchací cesty. Pokud se toner vysype, nepoužívejte běžný vysavač a vyvarujte se zviření prachu. Toner jemně setřete vlhkým hadříkem, případně využijte vysavač s HEPA filtrem.
- Při práci s inkoustovými kazetami / inkoustem se vyhněte kontaktu inkoustu s pokožkou a očima. Pokud k němu dojde, místo důkladně opláchněte vodou. Pokud dojde ke styku s očima, neprodleně kontaktujte lékaře.
- Tiskárna může obsahovat magnety, které mohou rušit činnost zdravotnických prostředků.

5. INSTALACE A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ TISKÁRNY

1) **Vybalení z krabice:** Ověřte, že balení obsahuje všechny deklarované součásti: zpravidla jsou jimi tiskárna a napájecí kabel (balení může obsahovat i datový kabel nebo startovací toner / cartridge). Ujistěte se, že žádná součást balení není zjevně poškozená.

⚠ Nepoužívejte tiskárnu nebo její příslušenství, pokud jeví známky poškození a kontaktujte servisní středisko.

⚠ **Nikdy nepoužívejte napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje, které jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.**

2) Odebrání bezpečnostních a fixačních prvků: Některé tiskárny mají uvnitř pojistky, transportní pásky a ochranné plastové zarážky chránící tiskovou mechaniku během přepravy. Vytáhněte všechny barevné plastové výztuže či pásky, které jsou bezpečnostními a fixačními prvky. Ty mohou být umístěny v různých místech (např. zásobník papíru, prostor toneru/inkoustů, skenovací mechanismus). Zapnutím tiskárny s nasazenými fixačními prvky by mohlo dojít k jejímu poškození.

3) Instalace tonerů / cartridge / doplnění zásobníků s inkoustem (pokud je vyžadováno před prvním spuštěním): Pokud tiskárna není dodávána s tonery / cartridge již vloženými, otevřete příslušný kryt vložte originální či kompatibilní náplně, případně doplňte zásobníky s inkoustem (k tomu viz čl. 6).

4) Spuštění tiskárny: Připojte napájecí kabel do vyhrazeného vstupu na tiskárně a druhý konec do uzemněné elektrické zásuvky. Stiskněte tlačítko napájení na tiskárně. Vyčkejte, dokud tiskárna nedokončí úvodní diagnostiku a nenaběhne do pohotovostního stavu. Během této doby tiskárna provádí vnitřní testy, kalibrace tiskových hlav (u inkoustu) nebo přípravu toneru k tisku (u laseru). Je možné, že se vytiskne zkušební stránka.

⚠ **Pokud má napájecí kabel koncovku se třemi kontakty, potom ho nikdy nezapojujte do zásuvky bez zemního kolíku.**

⚠ Pokud se Tiskárna nezapne, může se jednat o vadu adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel (eventuálně adaptér) správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

5) Propojení s počítačem a sítí: Pro propojení tiskárny a počítače / sítě mohou být nezbytné ovladače nebo software od výrobce tiskárny. Specializované návody, ovladače a software výrobce k jednotlivým modelům tiskáren naleznete buď na přiloženém médiu nebo pod rozcestníkem na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Propojení mezi tiskárnou a počítačem / sítí je zpravidla zajišťováno jedním ze tří způsobů:

- a) USB připojení: Zasuňte odpovídající konec kabelu (zpravidla USB-B) do tiskárny a druhý konec (zpravidla USB-A) do počítače.
- b) Ethernet (LAN) připojení: Zapojte síťový kabel do portu LAN na tiskárně a do routeru/síťové zásuvky. Tiskárna získá IP adresu, kterou pak zadáte do ovladače nebo aplikace výrobce.

- c) Wi-Fi připojení: Pokud tiskárna podporuje bezdrátový tisk, postupujte dle instalačního průvodce – obvykle na displeji tiskárny či v doprovodné aplikaci zadáte Wi-Fi síť a heslo nebo použijete párovací režim WPS. Režim WPS: obvykle stisknete tlačítko označené „WPS“ na tiskárně a na modemu na několik sekund.
- ❗ Pro správnou funkčnost a aby byla tiskárna chráněna před bezpečnostními hrozbami, pravidelně aktualizujte ovladače a software Vašeho zařízení. Vždy používejte jen originální a řádně licencovaný software.
- ❗ **Nikdy nepřipojujte ani neodpojujte kabely násilím. Pokud konektor nelze do zdířky zasunout, pravděpodobně užíváte špatnou zdířku nebo jste konektor špatně orientovali. Zkuste jej otočit.**

6. VÝMĚNA TONERU, CARTRIDGE NEBO INKOUSTU

Kontrola náplní: Sledujte výstražná hlášení na displeji tiskárny, v softwaru na propojeném počítači (např. upozornění „Low Ink“, „Toner Low“) a rysky inkoustu na tiskárně. Tisk bez náplně by mohl poškodit tiskárnu.

Výměna náplní: Před výměnou toneru odstraňte transportní pásky. Otevřete kryt tiskárny pro náplně. Vytáhněte starý cartridge /toner z držáku. Buďte opatrní, aby nedošlo k rozsypání toneru či k úniku inkoustu. Zasuňte nový cartridge /toner do tiskárny, dokud nezapadne na své místo. Zavřete kryt a nechte tiskárnu provést inicializaci. U tiskáren s inkoustovými nádržkami opatrně doplňte inkoust. Buďte opatrní, aby nedošlo rozlití inkoustu.

- ❗ Vyčerpané tonery / cartridge / lahve od inkoustu recyklujte dle obecně závazných právních předpisů. Náplně je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.
- ❗ Používejte jen originální tonery / cartridge / inkoust nebo takové, které POČÍTÁRNA výslovně označila jako kompatibilní s Vaším zařízením. Nikdy nepoužívejte náplně, které jeví známky poškození.

7. ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

- Veškeré opravy a údržbu provádějte pouze v autorizovaných servisech. Neodborné zásahy mohou vést k poškození tiskárny nebo ztrátě záruky, pokud je poskytována.
- Neodnímejte kryt tiskárny, pokud k tomu nejste vyzváni specializovaným návodem dle čl. 9. Hrozí riziko úrazu elektrickým proudem nebo vystavení nebezpečnému záření.
- Před čištěním tiskárnu vždy vypněte a odpojte z elektrické sítě. K čištění vnějšího povrchu používejte mírně navlhčený hadřík bez chloupků. Na tiskárnu ani její příslušenství neaplikujte rozpouštědla, jako např. alkohol, ředidla, benzen.
- Některé laserové tiskárny mají samostatnou odpadní nádobu na toner (Waste Toner Bottle). Po jejím naplnění je třeba ji vyměnit nebo vyprázdnit.
- Inkoustové tiskárny mohou disponovat odpadní nádobkou / polštářkem, který zachytává přebytečný inkoust (tzv. „Maintenance box“). Po jeho zaplnění musí být vyměněna (u některých modelů jde o uživatelsky snadno vyměnitelnou kazetu, jinde je vyžadován servis).

- Inkoustové tiskárny mívají funkci čištění tiskových hlav v ovladači nebo přímo na displeji tiskárny. Spusťte tuto funkci, pokud pozorujete vynechávání či nepravidelnosti v tisku barev. Vyhněte se nadměrnému spouštění čištění, protože spotřebovává inkoust. Postačí jedno až tři opakování, pokud se stav nezlepší, zvažte výměnu cartridgí / inkoustu nebo servis.

8. ŘEŠENÍ ČASTÝCH POTÍŽÍ

Níže najdete seznam častých potíží s tiskárnou a jejich řešení. Pokud obtíže přetrvávají i po provedení naznačeného řešení nebo narazíte na jiné potíže, neváhejte nás kontaktovat na info@pocitarna.cz

- Tiskárna se nezapne: může se jednat o vadu adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel (eventuálně adaptér) správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Tiskárna je příliš pomalá: Zkontrolujte, zda máte nejnovější aktualizace ovladačů a softwaru tiskárny.
- Tiskárna tiskne v horší kvalitě (rozmazání, pruhy, vynechávání): Zkontrolujte hladinu inkoustu nebo stav toneru. Vyčistěte tiskovou hlavu. Inkoustové tiskárny mívají funkci čištění tiskových hlav v ovladači nebo přímo na displeji tiskárny. Spusťte tuto funkci, pokud pozorujete vynechávání či nepravidelnosti v tisku barev. Vyhněte se nadměrnému spouštění čištění, protože spotřebovává. U laserových tiskáren zvažte výměnu fotoválce.
- Chyba připojení (nelze tisknout přes Wi-Fi / síť): zkontrolujte, že jste připojeni ke správné síti. Restartujte tiskárnu i router. Zkontrolujte, zda tiskárna obdržela správnou IP adresu a je ve stejné síti jako počítač. Ověřte nastavení firewallu a aktuálnost ovladačů a softwaru tiskárny.
- Tiskárna se přehřívá: Tiskárna vypněte a nechte ji vychladnout. Zkontrolujte, zda nejsou zanesené nebo zakryté otvory pro chlazení. Zajistěte dostatečný průchod vzduchu okolo tiskárny.

9. DALŠÍ INFORMACE A NÁPOVĚDA K TISKÁRNĚ

Rozcestník pro podrobné Specializované návody a ovladače výrobce k jednotlivým modelům tiskáren naleznete na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Stanoví-li Specializovaný návod výrobce něco jiného než tento Obecný návod, řiďte se pokyny Specializovaného návodu.

Pokud byste na výše uvedených stránkách nenalezli specializovaný návod výrobce k Vašemu zařízení, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz a my pro vás požadovaný Specializovaný návod zajistíme.

10. LIKVIDACE A RECYKLACE

Správná likvidace a recyklace Vašeho zařízení je důležitá pro ochranu životního prostředí.

- **Recyklace:** Tiskárny obsahují materiály, které mohou být recyklovány a znovu použity. Odevzdejte svoji starou tiskárnu do specializovaného recyklačního centra nebo využijte sběrné dvory, které přijímají elektronický odpad.
- **Právní předpisy:** Při likvidaci Vašeho zařízení a jejího příslušenství (především náplní a jejich obalů) vždy dodržujte obecně závazné právní předpisy týkající se likvidace a recyklace elektronického odpadu. Tiskárna i její příslušenství je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

11. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ (SMĚRNICE 2014/53/EU)

Prohlášení o shodě potvrzuje, že výrobek splňuje všechny požadavky na něj kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Prohlášení o shodě je na výrobku označeno značkou „CE“, resp.: .

Toto označení naleznete zpravidla na zadní straně Vaší tiskárny. Skutečnost, že Vaše zařízení obsahuje označení „CE“ znamená, že:

- bylo testována a je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí 2014/53/EU;
- není nebezpečné pro zdraví uživatele ani životní prostředí; a
- bylo legálně uveden na trh v České republice, resp. Evropské unii.

Tiskárny prodávané společností POČÍTÁRNA mají vždy označení „CE“ a splňují všechny výše uvedené požadavky na ně kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Pokud zjistíte, že Vaše tiskárna nemá označení „CE“, nebo máte podezření, že toto označení není pravé (např. se liší od oficiálního designu „CE“), zařízení ihned přestaňte používat, vypojte jej ze sítě a obraťte se na info@pocitarna.cz.